



Intermodalverkehr Lufthansa

AIRail, Rail&Fly und LH Airport Bus / Shuttle

07. Mai 2014

Agenda

Intermodalprogramm bei Lufthansa





Intermodal Schiene: AIRail

Mögliche Erweiterungsszenarien AIRail

Herausforderungen am Beispiel BRU – FRA – BRU und NUE – FRA – NUE



Aktuelles Intermodalprogramm bei Lufthansa

Schiene		Straße	
<ul style="list-style-type: none"> • LH Flugnummer • LH Service • Buchung als Flug • Ein Ticket 	<ul style="list-style-type: none"> • Keine LH Flugnummer • Separates Ticket • Offenes Produkt 	<ul style="list-style-type: none"> • LH Flugnummer • Buchung als Flug • Ein Ticket 	<ul style="list-style-type: none"> • Keine LH Flugnummer • Marketing Kooperation
			
AIRail	Rail&Fly	Lufthansa Airport Bus	Lufthansa Airport Shuttle
QKL, ZWS, QDU	Fläche	SXB	HDG, MUC*

Intermodal Schiene: - AIRail: Enge Verzahnung zwischen Schiene und Luft -



QKL/QDU/ZWS AIRail-Zug (ICE)

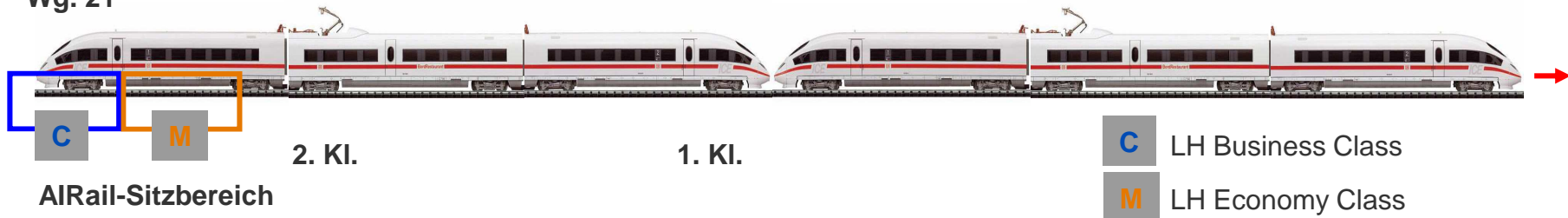
FRA – AIRail-Center

Anschlussflug

Zielflughafen weltweit



Wg. 21



2013 nutzten 373.097 Passagiere das Lufthansa AIRail Angebot

Stuttgart (ZWS) – Frankfurt (FRA)

(seit 01.03.2001):

- Zwei-Stunden-Takt im ICE 1 (12 x täglich)
- 71 Minuten Fahrzeit
- Aktuell keine geplante Reduzierung der parallelen LH-Flüge **aber** auch keine Erweiterung des Flugangebotes nach FRA seit 2001

Köln (QKL)– Frankfurt (FRA)

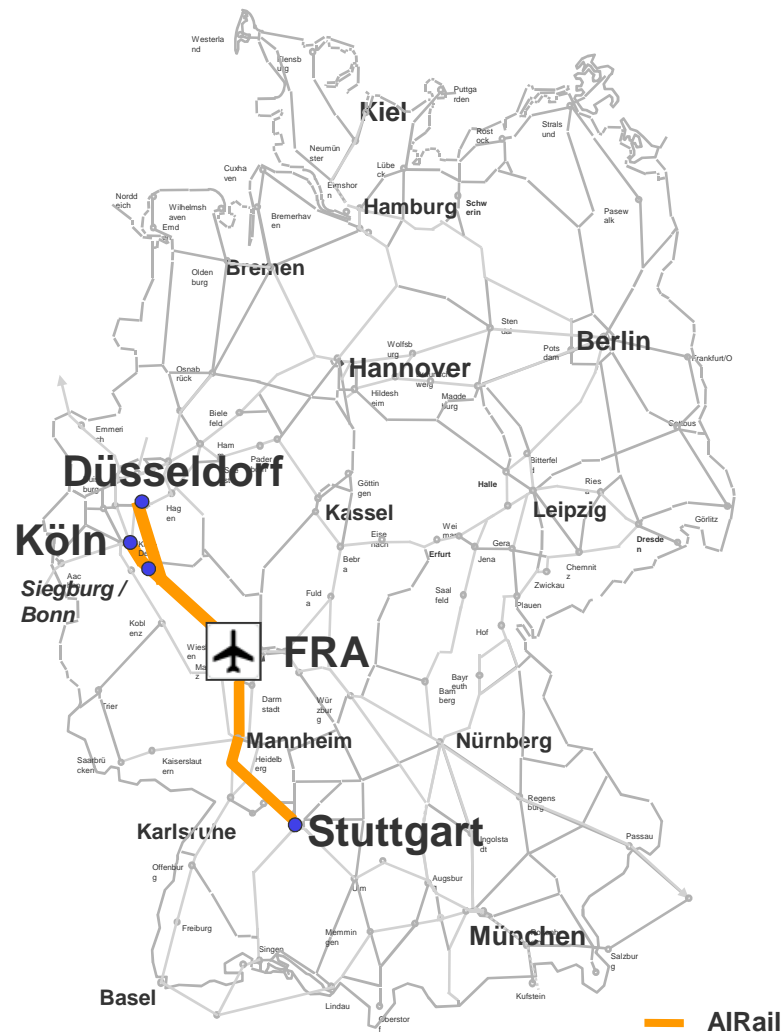
(seit 05.05.2003):

- Stunden-Takt im ICE 3 (24 x täglich)
- 57 Minuten Fahrzeit
- Seit 28.10.2007 Einstellung LH Flüge nach FRA

Düsseldorf (QDU) – Frankfurt (FRA)

(seit 01.07.2013):

- Zwei-Stunden-Takt im ICE 1 (12 x täglich)
- Ab 72 Minuten Fahrzeit
- Keine Reduzierung der parallelen LH- Flüge



Erweiterungsszenarien Lufthansa AIRail

Die möglichen Erweiterungsszenarien bieten nur bedingte Möglichkeiten zur Reduktion von Ultrakurzflügen.

Bestehende AIRail:

- Stuttgart (ZWS) – FRA - ZWS
- Köln (QKL) - FRA - QKL
- Düsseldorf (QDU) – FRA – QDU

Erweiterungsszenarium 2014 – 2016 (Linienkonzept):

- **Linie 41:** Dortmund-Bochum-Essen-Duisburg- Düsseldorf-FRA-(Aschaffenburg)-Würzburg-Nürnberg
- **Linie 22:** Hannover-Kassel-FRA-(Mannheim)- Stuttgart

Langfristiges Erweiterungspotential:

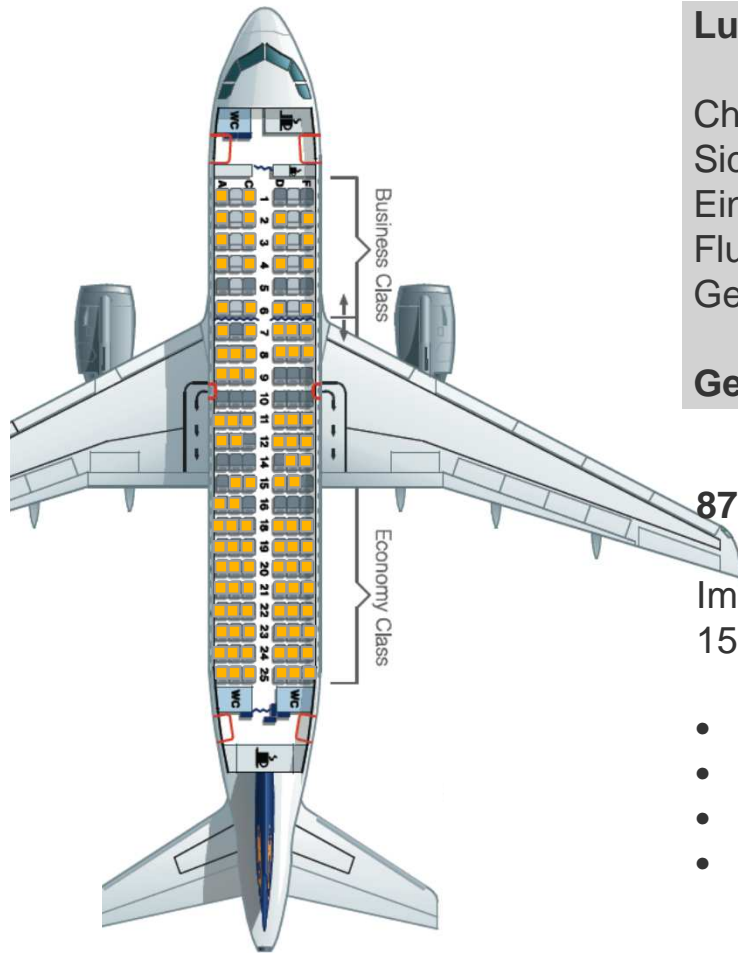
- **Linie 43:** Basel-Freiburg-Karlsruhe-(Mannheim)-FRA
- **Linie 50:** Dresden-Leipzig-Erfurt-Gotha-(Eisenach)-(Fulda)-FRA

Fahrzeiten nach FRA:

- Linie 41: Dortmund (2:10), Essen (1:41), Düsseldorf (1:12)
- Linie 22: Hannover (2:35), Kassel (1:38), Stuttgart (1:12)
- Linie 43: Basel (2:53), Freiburg (2:10), Karlsruhe (1:05)
- Linie 50: Dresden (5:02), Leipzig (3:44), Eisenach (2:03)



NUE – FRA identische Reisezeiten für Zug und Flug



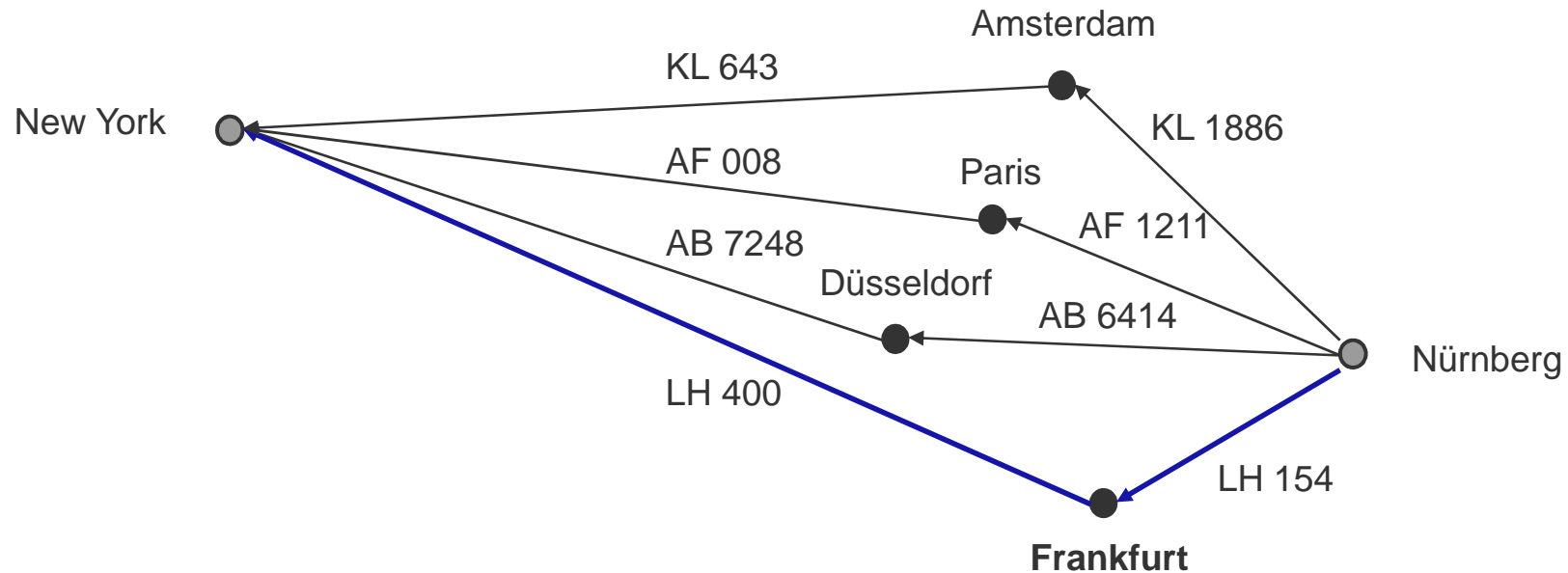
Lufthansa Flug	NUE – FRA	Zug	NUE – FRA
Check-in	30 Min	Einsteigen	10 Min
Sicherheitskontrolle	15 Min	Fahrzeit	140 Min
Einsteigen	30 Min		
Flugzeit	45 Min		
Gepäckausgabe	30 Min		
Gesamtreisezeit	150 Min	Gesamtreisezeit	150 Min

87% der Passagiere zwischen NUE und FRA sind Umsteiger

Im Übergang von Zug zu Flug würden für den Kunden nur 15 Minuten zusätzliche Reisezeit entstehen... **aber** :

- NUE – FRA – NUE Gepäcktransport durch Kunden
- FRA – NUE Zollkontrolle in FRA notwendig
- Reduziertes On Board Service Angebot
- Wechsel der Verkehrsträger (Verantwortlichkeiten)

Gleichzeitig bieten Wettbewerber ein durchgehendes Produkt mit vergleichbaren Reisezeiten



Reise	Reisezeit Flug / Flug	Differenz Flug / Flug	Differenz Zug / Flug
LH NUE – FRA – JFK	10:35 h	0	- 15 Min
AB NUE – DUS – JFK	11:05 h	+ 30 Min	- 45 Min
AF NUE – CDG – JFK	11:10 h	+ 35 Min	- 50 Min
KL NUE – AMS – JFK	11:05 h	+ 30 Min	- 45 Min

Wirtschaftliche Herausforderungen: erhebliche Konkurrenzsituation auf FRA-DUS/-HAJ/-NUE/-STR

Konkurrenzsituation Sommerflugplan 2013

	DUS	HAJ	NUE	STR
LH (FRA)	49/7	49/7	42/7	41/7
AF (CDG)	39/7	32/7	31/7	28/7
BA (LHR*)	40/7	21/7	-	14/7
IB (MAD)	20/7	-	-	-
KL (AMS)	35/7	28/7	26/7	35/7
TK (IST)	29/7	17/7	19/7	24/7
Summe (ohne LH)	163/7	98/7	76/7	101/7

Air France fliegt
28x die Woche von
Stuttgart
nach Paris



Der Mercedes- oder
Porsche Mitarbeiter
kann auch über Paris
nach Atlanta fliegen

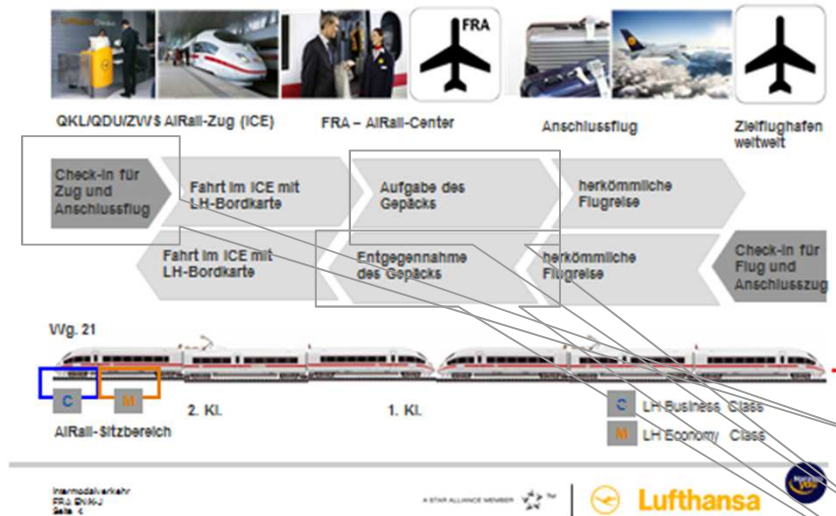
Quelle: Flash, KW38/13

*LHR only, ohne LCY

Herausforderungen bei einer Umstellung auf LH AIRail

Intermodal Schiene:

- AIRail: Enge Verzahnung zwischen Schiene und Luft -



Vertrieb:

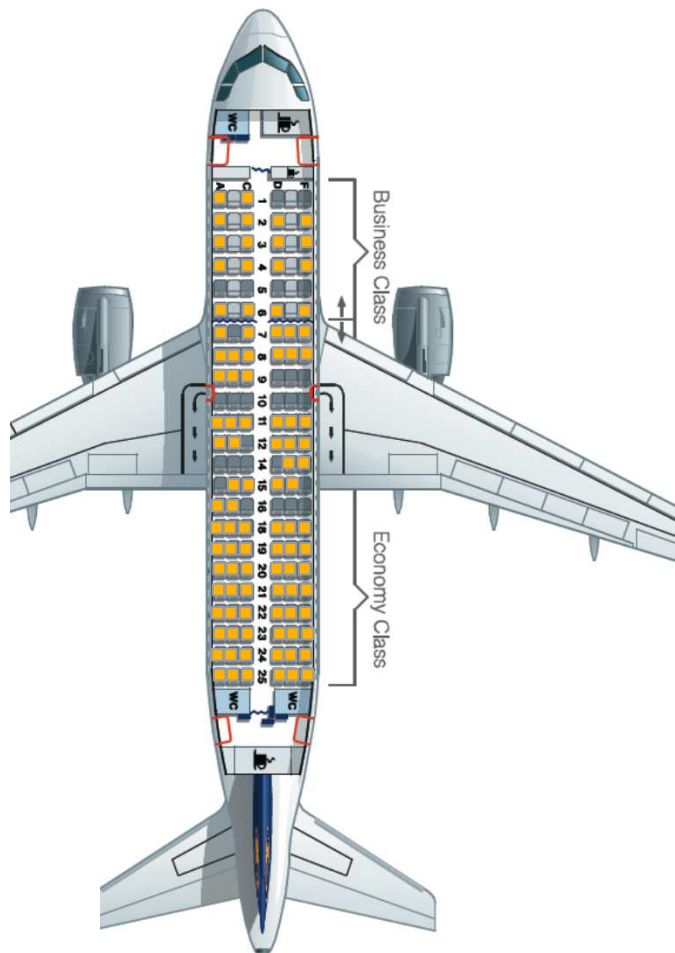
- Darstellung GDS – Durch längere Reisezeit wird das Angebot weiter hinten angezeigt
- Ein Zugangebot wird vom Kunden, unabhängig vom tatsächlich erlebten Produkt, als Minderwertiger im Vergleich zum Flug erlebt

Produkt:

- Aktuell auf Grund von LBA Auflagen keine Gepäckannahme am Ausgangsort möglich
- Zweiter Check-in Vorgang notwendig
- Zollkontrolle in FRA Notwendig
- Keine separaten Compartements – daraus ergeben sich Einschränkungen im Catering / OB Service
- Längere Umsteigezeit in FRA (Minimum 60 Min vers. 45 Min bei Flug / Flug)

BRU – FRA

Nur 35 Minuten längere Reisezeit auf den ersten Blick



Lufthansa Flug	BRU – FRA
Check-in	30 Min
Sicherheitskontrolle	15 Min
Einsteigen	30 Min
Flugzeit	65 Min
Gepäckausgabe	30 Min
Gesamtreisezeit	170 Min

Zug	BRU – FRA
Einsteigen	10 Min
Fahrzeit	195 Min
Gesamtreisezeit	205 Min

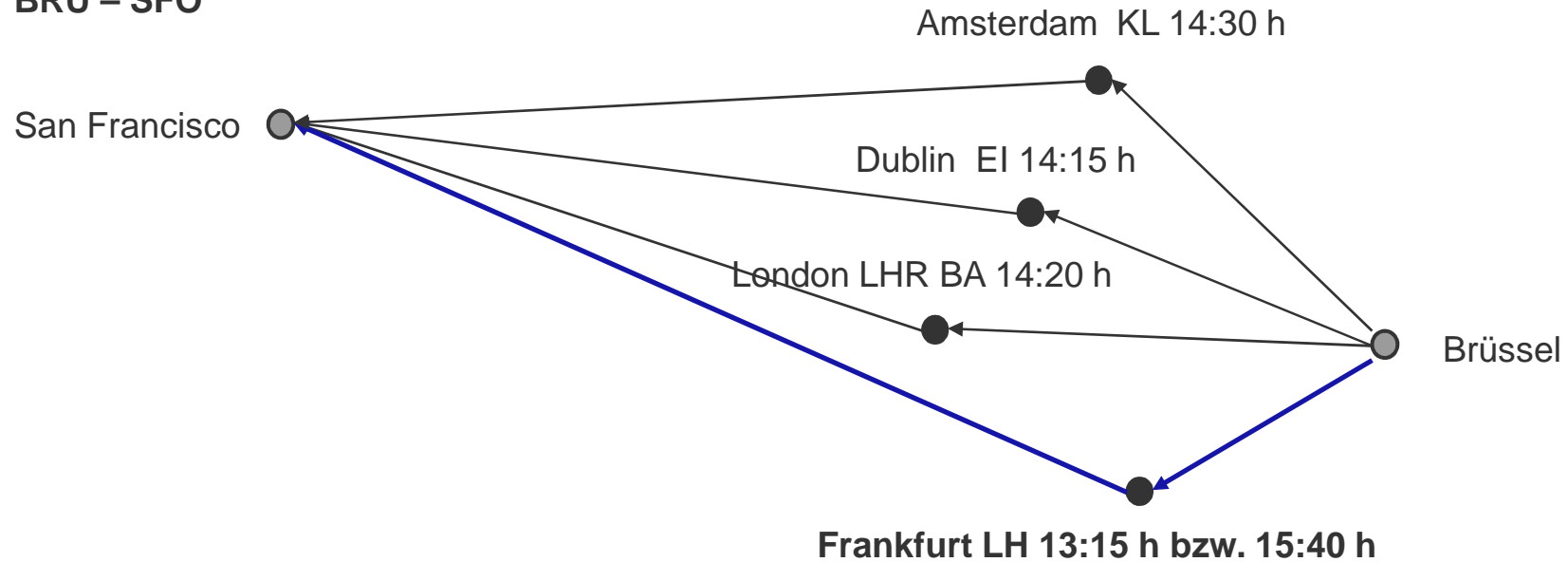
71% der Passagiere zwischen FRA und BRU sind Umsteiger
 Für Umsteigende Gäste ergibt sich im Vergleich zum „Punkt zu Punkt Verkehr“ ein differenziertes Bild:
 z.B. BRU – FRA – SFO

Strecke	Flug / Flug	Zug / Flug
BRU – FRA	1:05 h	3:15 h
Transfer*	0:45 h	1:00 h
FRA – SFO	11:25 h	11:25 h
Gesamt	13:15 h	15:40 h

*Mindestumsteigezeit – tatsächliche Umsteigezeit in Abhängigkeit zum aktuellen Flugplan ggf. länger

Aus einer verlängerten LH Reisezeit bei Umsteigeverkehren ergeben sich gravierende Vorteile für Wettbewerber

BRU – SFO



Reise	Reisezeit Flug / Flug	Differenz Flug / Flug	Differenz Zug / Flug
LH BRU – FRA – SFO	13:15 h	0	- 145 Min
EI BRU – DUB – SFO	14:15 h	+ 60 Min	- 85 Min
BA BRU – LHR – SFO	14:20 h	+ 65 Min	- 80 Min
KL BRU – AMS – SFO	14.30 h	+ 75 Min	- 70 Min